

## 「企画提案用仕様書」

### 1 委託件名 官民連携事業承継支援事業におけるイベント及びホームページ運営業務委託

### 2 事業実施の背景と目的

市内中小事業者では、事業承継への関心は高まりつつあるものの、自分事として捉えられず、気づきや相談に踏み出せないケースが多い。

本事業は、福岡市が主体となってイベントの開催及びホームページの運営を行い、市内の事業承継にかかわる関係機関(以下、「支援機関」という)と連携しながら、事業承継の必要性や支援策を分かりやすく発信することにより、事業承継を重要な経営課題と認識してもらい、事業者の早期の気づきや相談につなげることを目的とする。

### 3 履行期間 契約締結日から令和8年3月31日まで

### 4 委託業務

#### (1)事業承継の意識醸成イベントの企画・運営

「事業を譲る側」が事業承継の重要性を認識し、意識改革につながるよう、意識啓発・情報提供・案件形成などを主な内容としたイベントを開催する。

受託者は、イベント全体の企画提案、会場選定・確保、設営・運営、スタッフ・機材手配、広報、参加者管理、当日の進行等を含む必要な運営業務一式を行う。

なお、具体的な業務の実施方法及び本仕様書に記載のない事項については委託者・受託者が協議の上、決定するものとする。

#### ① イベント概要

本イベントは、“セミナーエリア”と“ブース出展エリア”を同一会場もしくは隣接する場で構成する。

●開催時期:令和8年3月

●開催時間:150分程度(イベント終了後、市が30分程度セミナーエリアを利用予定)

●場所:福岡市内

●集客目標:市内中小事業者100社以上

#### 【留意事項】

- ・イベント名を提案すること。
- ・交通利便性や集客効果を考慮した会場を選定し、日程・会場・レイアウト案を併せて提案すること。
- ・会場面積は450㎡以上とし、セミナーエリア・ブース出展エリアが確保できること。
- ・支援機関が円滑にブース出展できる環境を整備すること。
- ・受託後、支援機関と連絡調整し、各機関が提供するコンテンツに必要なブース枠を確保すること。
- ・イベント集客や事業承継の意識啓発に資する独自ブースを企画・出展すること。
- ・セミナーエリアで実施するプログラムをオンライン配信すること。

## ② イベントプログラム

事業承継の啓発につながるプログラムを企画すること。なお、以下2つは少なくとも提案すること。

(ア)集客効果の高い講演者による基調講演やトークセッションなど

(イ)「譲られる側」の集客に資する、「譲る側」のオープンネームによる事業紹介など

### 【留意事項】

- ・基調講演等について、講演者候補および内容を企画提案すること。

- ・セミナーエリアで実施するプログラムについて、開催時間を踏まえたタイムテーブル(時間配分)と併せて構成案を提案すること。

- ※福岡県事業承継引継センターの事業案内をプログラム内の適切な位置に配置すること。(15分程度)

- ・(イ)のプログラムの方法・運営方式を提案すること。なお、会場内の実施場所は問わない。

## ③ イベントの広報

イベントへの集客を目的として、積極的な広報を行うこと。

広報媒体・手段・スケジュール等を具体的に提案すること。

(ア)広報媒体の作成

(イ)その他各種広報媒体を活用した広報活動

[広報媒体例]チラシ、WEBやSNS広告、新聞や雑誌広告、DM等

### 【留意事項】

- ・広報媒体・広報手段及び実施スケジュール等を具体的に提案すること。

## ④ その他運営業務

- ・支援機関のブース出展は無料とする。

- ・イベントへの参加申込方法は、提案すること。

- ※WEBを活用した事前申込フォームは市が提供予定。その他有効な方法を提案のこと。

- ・アンケート項目案を作成し、回収・集計・分析の上、次年度事業に活用できる報告を行うこと。

## (2)事業承継ホームページの制作・保守・運営管理

本ホームページは、イベント開催の情報提供に加え、福岡市が提供する事業承継関連情報を集約し、事業承継に関するプラットフォームとなるよう整備する。受託者は、適宜福岡市と協議のうえ制作から運営管理まで実施する。

●公開時期:令和8年2月上旬～中旬

●掲載内容:市内における事業承継支援の取組み、支援機関紹介、イベント情報など

## 【留意事項】

- ・デザイン案、レイアウト案、制作スケジュールを具体的に提案すること。
- ・有用で付加できるコンテンツや機能があれば追加提案すること。
- ・契約書(案)の別紙「個人情報・情報資産取扱特記事項」を踏まえ、不正アクセスおよびデータの改ざん等を防止する措置を講じるなどのセキュリティ対策を行うこと。なお、情報セキュリティ共通実施手順については最優秀提案者決定後に共有する。
- ・令和8年4月1日以降の運営を別事業者へ円滑に引き継げる仕様とすること。  
※令和8年度ホームページ運営事業者は、令和7年度中に公募予定

## 5 事業計画・業務報告等

### (1)事業計画の提出

契約締結後すみやかに事業計画(実施内容、広報計画、実施体制、全体スケジュール等)を策定し、福岡市へ提出すること。なお、詳細は福岡市と協議のうえ決定すること。

### (2)業務報告

事業の進捗状況等について、適宜、福岡市へ報告を行うこと。なお、福岡市と本事業に係る打合せを行った際は議事メモを作成し、速やかに福岡市へ提出すること。

### (3)業務完了報告

令和8年3月31日までに事業報告書を作成し、福岡市へ提出すること。  
事業報告書の内容等は、事前に福岡市と協議すること。

## 6 業務実施体制

必要な人員を確保し、委託業務を円滑に実施できる体制を整えること。また、業務遂行責任者を定め、委託業務の進行管理や福岡市との連絡調整を行わせること。

## 7 業務の適正実施に関する事項

### (1)関係法令等の遵守

委託業務の実施にあたって、労働基準法その他関係法令を遵守すること。

### (2)業務の再委託

コピー、ワープロ、印刷、製本、トレース、資料整理、計算処理、模型製作、翻訳、参考書籍・文献購入、消耗品購入、会場借上等の軽微な業務の再委託に当たっては、契約書に規定する「発注者の承諾」は要しないものとする。ただし、暴力団員又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者を再委託の相手方とすることはできない。

なお、上記例示業務以外の業務については、発注者の承諾を要しない軽微な業務に該当するか否かを事前に福岡市に確認すること。

また、福岡市が必要と認める場合には、再委託の相手方の名称その他福岡市が必要と認める事項について、事前に書面で報告し、福岡市の承諾を得ること。

### (3)個人情報の保護

福岡市個人情報保護条例や個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守すること。契約終了後も同様とする。なお、再委託する場合は、再委託先にも同様の義務を負わせるものとする。

### (4)守秘義務

業務上知り得た福岡市や企業等の秘密を第三者に漏らしてはならず、かつ、他の目的に使用してはならない。契約終了後も同様とする。なお、再委託する場合には、再委託先にも同様の義務を負わせるものとする。

#### (5) 外部サービス利用の有無の確認と適正実施

業務の履行において外部サービスを利用する場合は、以下の要件を満たしたものとする  
こと。

##### ① 対象となる外部サービス

事業者等の庁外の組織が情報システムの一部又は全部の機能を提供する、この業務に関する情報の保存を伴うクラウドサービス。

(例示)

- ・仮想サーバー、ストレージ、ハイパーバイザー等提供サービス(IaaS)
- ・データベースや開発フレームワーク等のミドルウェア等提供サービス(PaaS)
- ・CRM(顧客管理システム)等のソフトウェア等提供サービス(SaaS)
- ・ChatGPT等の生成AI

##### ② 外部サービスの利用要件

(様式9)「外部サービスの利用要件確認票」の全ての要件を満たしていることが、契約書、約款、公開資料その他サービス事業者及び受注者からの提供資料により確認できること。

## 8 その他

- (1) 契約の締結、委託業務の実施に関して必要な費用は、特段の定めのない限り、すべて受注者の負担とする。
- (2) Web制作物及び広報用のチラシデータ等、事業広報用の各種制作物をデータにより福岡市に納品すること。納品の方法については、福岡市と協議すること。
- (3) この委託で制作された物(以下「制作物」という)に係るすべての著作権(著作権法第27条および第28条に規定されている権利を含む)は福岡市に帰属するものとし、受注者は、制作物に係る著作権を引渡し時に福岡市に無償で譲渡するものとする。
- (4) 福岡市は、制作物を他の広報物に使用できるものとし、使用に際しては以下のとおりとする。
  - ・ 福岡市が制作物を利用する際、受注者の承諾は不要とする。
  - ・ 福岡市が制作物を利用する際、著作者名を非表示とすることができる。
  - ・ 福岡市が「1. 目的」のために制作物を改変(ぼかし、トリミング等の簡易な加工)するときは、受注者はその改変に同意する。
- (5) 福岡市が認める場合には、受注者は第三者による画像等の使用を了承するものとし、使用料がかからないこととする。使用に際して、受注者以外の著作者の許諾が必要な場合には、受注者がその手続きを行うものとする。
- (6) 制作にあたって利用する人物等の著作権や肖像権等の権利関係に関することは、受注者において処理するものとする。
- (7) 本仕様書及び契約書に定めのない事項については、福岡市と協議を行うこと。